CONDICIONES GENERALES

Esta publicación contiene la programación Salidas Garantizadas de Master Group. Todas nuestras propuestas se gestionan en colaboración con socios confiables que garantizan altos estándares de calidad. En los programas de viaje se especifican las características de cada recorrido
individual.

CONDICIONES DE VENTA

Número de Partecipantes

Las fechas se confirman con un mínimo de 2 participantes que pagan la cuota completa y proporcionan un número máximo de participantes no definibles a priori.

Reservas

Las solicitudes de reserva se consideran vinculantes. Una vez alcanzado el número mínimo de participantes, le enviaremos una confirmación final. El operador se compromete a comunicar a Master Group las ventas realizadas en tiempo real. La lista final de hoteles se comunicará al operador 10 días antes de la fecha de salida del tour. En el caso de ventas adicionales, Master Group se reserva el derecho de reconfirmar la lista de hoteles antes de la salida.

Cierre de Ventas

Master Group cerrará las ventas 30 días antes de cada salida y le pedirá al operador que envíe la lista definitiva de alojamiento que no se puede cambiar. Después del cierre de ventas, cualquier solicitud de habitaciones adicionales debe ser confirmada nuevamente para Master Group. Master Group se reserva el derecho de cerrar ventas en cualquier momento.

Datos Anagraficos

En el momento de la reserva se debe comunicar el nombre y apellido de todos los participantes; además, para los niños menores de 12 años es también necesario indicar la fecha de nacimiento. Los datos proporcionados deben corresponder a los que se muestran en el pasaporte u otro documento de identificación válido.

Señales Especiales

Los clientes afectados por patologías lo notificarán de inmediato en el momento de la reserva. Cualquier problema alimentario (alergias, intolerancias, etc.) debe comunicarse durante el proceso de la reserva. Los informes se enviarán a los proveedores (hoteles y restaurantes), pero esto no garantizará el cumplimiento de esta indicación por parte de los propios proveedores. Master Group declina cualquier responsabilidad derivada de dichas patologías y/u una comunicación omitida/incorrecta por parte del cliente.

CUOTAS DE PARTICIPACIÓN

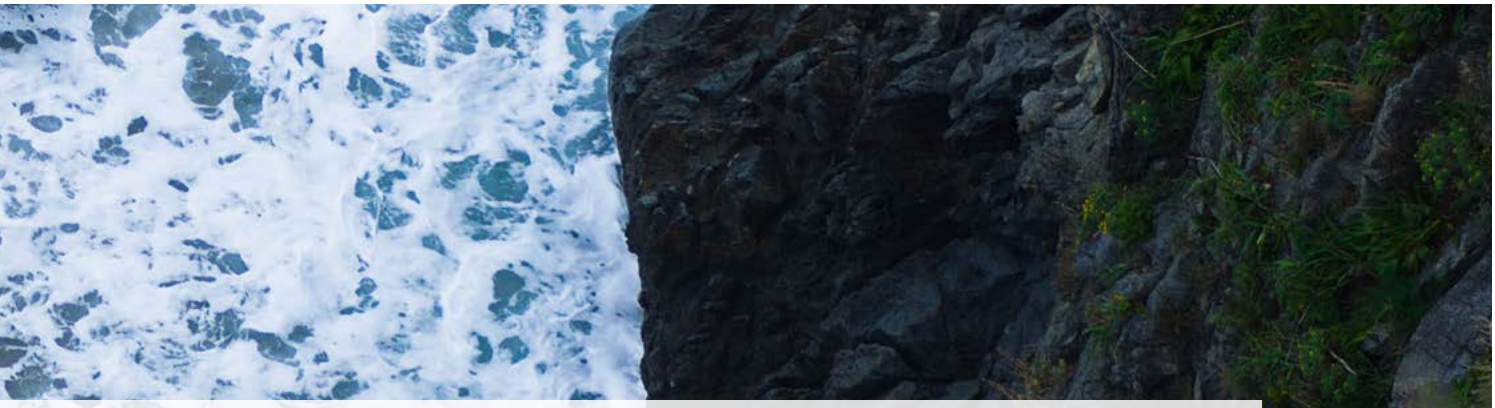
Las cuotas están expresadas en euros. Son por persona y con alojamiento en habitación doble.

Las cuotas incluyen:

- Transporte en autocar Gran Turismo u minibús de turismo;
- Asistencia de acompañamiento u guía en inglés/español;
- Visitas programadas con guías que hablan inglés/español;
- Pasajes por ferry indicados en los programas;
- Alojamiento en las estructuras indicadas, o similares, en habitación doble;
- Las comidas indicadas en el programa de viaje;
- IVA.

Las cuotas no incluyen:

- Bebidas con comidas, raciones, propinas y extras en general y personal;
- Impuesto turístico donde sea requerido;
- Vuelos de ida y vuelta para llegar a Italia;
- Cualquier conexión interna y transferencias para llegar al destino inicial;
- Excursiones opcionales;
- Excepto las excepciones resaltadas en la página del programa, no se incluyen las entradas a museos y monumentos;
- Seguro médico de equipaje y cancelación (opcional y a pedido);
- Cualquier cosa que no esté expresamente indicada en “Las cuotas incluyen”.



INFORMACIÓN Y SERVICIOS

Reducciones para Niños

Las reducciones para niños son válidas para niños de entre 3 y 12 años y se refieren a niños acompañados por dos adultos que pagan por completo. Normalmente, los niños se alojan en una cama supletoria. Los niños entre 0 y 3 años de edad, no completados,solo serán aceptados bajo petición y sujetos a disponibilidad.

Transferencias

Los traslados aeropuerto/estación/hotel y viceversa son siempre opcionales y con suplemento (a menos que se indique lo contrario). Se realizarán en autocar, minibús u automóvil con conductor. Los traslados colectivos ofrecen un tiempo de espera máximo de 90 minutos. Los autobuses utilizados para nuestros tours son exclusivamente del tipo Gran Turismo, recientemente registrados y siempre equipados con aire acondicionado. En caso de salidas con pocos participantes, se podrían utilizar minibuses turísticos, adecuados para el número de personas que realizan el viaje y, en cualquier caso, equipados con todas las comodidades. Se recomienda no llevar más de una maleta por persona, teniendo en cuenta las reglas que regulan el límite de carga máxima. Cualquier bebida y café servido a bordo están sujetos a cargos.

Hotels

La categoría, expresada en estrellas, es la oficial emitida por Azienda Autonoma di Cura Soggiorno y Turismo competente en el territorio. Para la ocupación de una habitación individual se requiere un suplemento, incluso si la habitación tiene una sola cama. Los informes especiales (habitaciones para fumadores, habitaciones conectadas, pisos altos, habitaciones con cama doble, etc.) se tendrán en cuenta, pero no se pueden garantizar. El día de la llegada, a menos que el hotel esté disponible, las habitaciones estarán disponibles a las 03:00 pm. El día de la salida, las habitaciones deben quedar libres antes de las 10:00 am. Según la disponibilidad del hotel y, en algunos casos, será posible reservar el servicio de “uso diario”, que le permite ampliar la disponibilidad de la habitación.

Noches Adicionales

Posibilidad de permanecer el día anterior a la salida y/u el día de la devolución a las tarifas preferenciales en algunos hoteles asociados en las ciudades de salida y llegada. Disponibilidad y las cuotas serán comunicadas en el momento de la reserva.

Los Acompañantes

Todos nuestros tours brindan la presencia constante de un acompañante. Los clientes se reunirán con el acompañante en el hotel la noche de llegada. El acompañante tiene la tarea de coordinar los servicios durante el recorrido, proporcionar información general sobre el destino, traducir la explicación de los guías locales cuando sea necesario, recopilar los accesos a las visitas opcionales durante el viaje, los boletos de suma global relativos no incluidos en las tarifas y posibles propinas para el personal.

Excursiones, Visitas Guiadas y Museos

Es posible que debido a razones técnicas, condiciones climáticas adversas y flujos turísticos especiales, el orden de las visitas guiadas y lasexcursiones programadas se pueda cambiar sin previo aviso. Algunos museos, monumentos o iglesias cambian los horarios de apertura y entrada según la temporada. Por lo tanto, es posible que algunos de ellos no sean accesibles. En este caso, la visita al museo u monumento será reemplazada por visitas a otras estructuras de interés, donde sea posible, sin distorsionar el programa básico. Los costos de las entradas descritas en los programas individuales son meramente indicativos y estánsujetos a cambios sin previo aviso por parte de las autoridades locales competentes. Cualquier cambio será comunicado de vez en vez por la guía.

Alimentos

Las comidas propuestas son un menú fijo. Para cada itinerario, se indica el tratamiento previsto para las comidas. Durante las excursiones y en el transcurso de los traslados, el almuerzo se consume en restaurantes o sitios de refrescos locales. No hay reembolso por comidas no utilizadas por diferentes razones.

Asistencia H24

Garantiza una asistencia constante durante todo el viaje.

Queja

Cualquier queja debe ser recibida por escrito a más tardar 10 días hábiles desde el final del viaje. Las interrupciones importantes durante el curso del viaje deben informarse de inmediato a la guía para poder intervenir con prontitud.

CONDICIONES DE PAGO

Master Group solicitará, 40 días antes de la fecha de salida, el pago de un depósito no reembolsable del 30% del valor total de la venta. El saldo
debe pagarse dentro de los 15 días antes de la salida, a menos que se acuerde otro acuerdo entre las partes.

Para las reservas posteriores a la fecha indicada como fecha límite para hacer el saldo, se debe pagar el monto total al momento de firmar la oferta de compra.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- Hasta 40 días antes de la salida sin penalización;
- de 39 a 25 días antes de la salida 30% del importe total del viaje;
- 24 a 15 días antes de la salida 50% del importe total del viaje;
- 14 a 7 días antes de la salida 70% del importe total del viaje;
- Después de este plazo: 100% del importe total del viaje.

ORGANIZACION TECNICA

Master Group S.r.l. - Via Sicilia, 5 - 89013 Gioia Tauro (RC)
Tel. +39 0966 52802 - Fax +39 0966 51672
P. Iva IT02175870803 - Nr. REA 152543 - Licenza Nr. 13-RC
Póliza de seguro de responsabilidad civil EUROPE ASSISTANCE NR.4015759

MASTER GROUP®
TOUR OPERATOR